Анкета для оценки консультации по решению жизненных ситуаций

Сотрудники нашего консультационного бюро уделяют большое внимание постоянному контролю и оптимизации качества консультаций с целью улучшения обслуживания наших клиентов. Поэтому мы просим вас заполнить следующую анкету. Конечно же, ваши данные будут обработаны на условиях анонимности согласно Общему регламенту по защите данных.

Мой консультант был (-а) ……

Просим отметить крестиком те квадратики, высказывания которых подходят вам больше всего. (При этом отметить крестиком только один квадратик).

a = вообще не подходит b = скорее не подходит c = скорее подходит d = полностью подходит

	a	b	c	d
1. Я почувствовал (-а), что консультант меня понял (-а) и принял (-а).	◻	◻	◻	◻
2. Консультация облегчила мое эмоциональное состояние.	◻	◻	◻	◻
3. Действия и усилия консультанта подбодрили меня.	◻	◻	◻	◻
4. В ходе консультации я лучше понял (-а) свою жизненную ситуацию.	◻	◻	◻	◻
5. В ходе консультации я получил (-а) важные импульсы и новый опыт, позволяющие изменить мою ситуацию к лучшему.	◻	◻	◻	◻
6. Мне удалось активно участвовать в проведении консультации.	◻	◻	◻	◻

7. Первоначальная проблема решена: да ◻ нет ◻

   Если нет:
   Я могу сейчас лучше справляться с проблемой: да ◻ нет ◻

См. на обороте!

Главный федеральный офис:
Neumarkter Straße 84 c
81673 München
Телефон: 089 4361091
Факс: 089 4311266
info@dajeb.de www.dajeb.de

Банк социальной экономики, Мюнхен
IBAN: DE41 7002 0500 0007 8203 01
BIC (код SWIFT): BFSWDE33MUE

Является членом:
Немецкой рабочей группы для консультирования
по вопросам молодежи, брака и семьи (DAKJEF)
Германского паритетного благотворительного союза
Международной комиссии по брачным и семейным отношениям Всемирной организации по вопросам семьи

Последние вопросы

8. В целом я доволен (-на) консультацией. □ □ □ □

9. Мой уровень удовлетворенности жизнью по сравнению с периодом до консультации

   улучшился □ не изменился □ ухудшился □

10. Я бы

    порекомендовал (-а) консультанта □ не порекомендовал (-а) консультанта □

11. В случае возникновения в будущем проблем в моей жизни или в процессе воспитания я в любой момент снова воспользуюсь помощью этого консультационного бюро. □ □ □ □

12. Какой была продолжительность ожидания?

13. Как вы узнали о нашем консультационном бюро?

    □ от врача □ из интернета □ от друзей

    □ прочее, а именно _____

14. Еще два вопроса для статистики:

    Ваш пол: □ женский □ мужской □ другой

    Ваш возраст: ____