

## Listening Skills: Konzepte zur emotionalen und kognitiven Wahrnehmung im Beratungsprozess

**23. und 24. Oktober 2023**



### INHALT

*Zuhören* ist eine Basiskompetenz der menschlichen Kommunikation und bewirkt das Erleben von Mitgefühl, Verständnis und Bestätigung. *Zuhörkompetenz* ist in Beratungskontakten eine Basisfertigkeit für den Beziehungsaufbau (Rapport) und die Erarbeitung von Beratungszielen (Exploration). Zuhören setzt die Fähigkeit voraus, Emotionen des Gegenübers zu erkennen und anzusprechen sowie Werte und Überzeugungen aufzudecken und einzuordnen. In diesem Workshop werden zwei Modelle vorgestellt: das Emotions-Balance-Modell, das die wichtigsten Kernemotionen repräsentiert und erklärt, wie man Gefühle schnell erkennt, einordnet und thematisiert. Und es wird das Werte-Struktur-Modell präsentiert, das beschreibt, auf welchen Erlebnis-Ebenen welche Werte anzutreffen sind und wie man mit Wertekonflikten im Gespräch angemessen umgehen kann.

### FORMAT UND METHODEN

Online-Seminar (Zoom) im Wechsel von Präsentation, Fallbeispielen und fachlichem Austausch.

### ZIELGRUPPE

Psychologische Berater\*innen im Kontext der Lebens-, Paar- und Familienberatung

### TERMIN

**Mo., 23. Oktober 2023 von 09:00 Uhr - 13:00 Uhr**

**Di., 24. Oktober 2023 von 09:00 Uhr - 13:00 Uhr**

(insgesamt 10 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten zzgl. Pausen)

### REFERENT

#### **Dr. Stefan Schumacher**

Diplom-Theologe und promovierter Sozialwissenschaftler, EFL-Berater (DAJEB), NLP-Lehrtrainer und Coach (DVNLP), Master of Brief Strategic Therapy (G. Nardone)

### TEILNAHMEBEITRAG

**120 €** für DAJEB-Mitglieder

**130 €** für Nicht-Mitglieder

### TEILNEHMER\*INNENZAHL

**maximal 12 Teilnehmende**

Platzreservierung in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen

### UMFANG

**10 Fortbildungsstunden**

à 45 Minuten zzgl. Pausen

### TECHN. VORAUSSETZUNG

Notebook/PC mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher oder Headset, stabile Internetverbindung

### ANMELDESCHLUSS

**02. Oktober 2023**

[Link zur Anmeldung](#)

