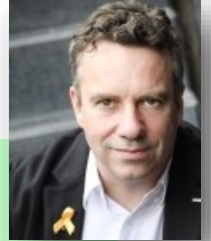


Listening Skills - Konzepte zur emotionalen und kognitiven Wahrnehmung im Beratungsprozess



19. und 20. September 2024

INHALT

Zuhören ist eine Basiskompetenz der menschlichen Kommunikation und bewirkt das Erleben von Mitgefühl, Verständnis und Bestätigung. Zuhörkompetenz ist in Beratungskontakten eine Basisfertigkeit für den Beziehungsaufbau (Rapport) und die Erarbeitung von Beratungszielen (Exploration). Zuhören setzt die Fähigkeit voraus, Emotionen des Gegenübers zu erkennen und anzusprechen sowie Werte und Überzeugungen aufzudecken und einzuordnen. In diesem Workshop werden zwei Modelle vorgestellt: das Emotions-Balance-Modell, das die wichtigsten Kernemotionen repräsentiert und erklärt, wie man Gefühle schnell erkennt, einordnet und thematisiert. Und es wird das Werte-Struktur-Modell präsentiert, das beschreibt, auf welchen Erlebnis-Ebenen welche Werte anzutreffen sind und wie man mit Wertekonflikten im Gespräch angemessen umgehen kann.

FORMAT UND METHODEN

Online-Seminar im Wechsel von Input und Präsentation, eigenen Visualisierungsübungen und fachlichem Austausch

ZIELGRUPPE

Psychologische Berater*innen im Kontext der Lebens-, Paar- und Familienberatung

TERMIN

Do., 19. September 2024 von 13:00 Uhr - 17:00 Uhr

Fr., 20. September 2024 von 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

(insgesamt 10 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten zzgl. Pausen)

REFERENT

Dr. Stefan Schumacher

Diplom-Theologe und promovierter Sozialwissenschaftler, EFL-Berater (DAJEB), NLP-Lehrtrainer und Coach (DVNLP), Master of Brief Strategic Therapy (G. Nardone)

TEILNAHMEBEITRAG

130 € für DAJEB-Mitglieder

140 € für Nicht-Mitglieder

TEILNEHMER*INNENZAHL

maximal 12 Teilnehmende

Platzreservierung in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen

UMFANG

10 Fortbildungsstunden

à 45 Minuten zzgl. Pausen

TECHN. VORAUSSETZUNG

Notebook/PC mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher oder Headset, stabile Internetverbindung

ANMELDESCHLUSS

29. August 2024

[Anmeldelink](#)

