

## Listening Skills: Konzepte zur emotionalen und kognitiven Wahrnehmung im Beratungsprozess

26. und 27. September 2022

### INHALT

*Zuhören* ist eine Basiskompetenz der menschlichen Kommunikation und bewirkt das Erleben von Mitgefühl, Verständnis und Bestätigung. *Zuhörkompetenz* ist in Beratungskontakten eine Basisfertigkeit für den Beziehungsaufbau (Rapport) und die Erarbeitung von Beratungszielen (Exploration). Zuhören setzt die Fähigkeit voraus Emotionen des Gegenübers zu erkennen und anzusprechen sowie Werte und Überzeugungen aufzudecken und einzuordnen. In diesem Workshop werden zwei Modelle vorgestellt: das Emotions-Balance-Modell, das die wichtigsten Kernemotionen repräsentiert und erklärt, wie man Gefühle schnell erkennt, einordnet und thematisiert. Und es wird das Werte-Struktur-Modell präsentiert, das beschreibt, auf welchen Erlebnis-Ebenen welche Werte anzutreffen sind und wie man mit Wertekonflikten im Gespräch angemessen umgehen kann.

### FORMAT

Online-Seminar im Wechsel von

- Präsentation
- Fallbeispielen und
- fachlichem Austausch

### ZIELGRUPPE

Berater\*innen der psychosozialen Beratung

### VIDEOKONFERENZSYSTEM

Zoom

### ZEITLICHER ABLAUF

**Mo., 26. September 2022** von 09:00 Uhr - 13:00 Uhr und

**Di., 27. September 2022** von 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

(insgesamt 10 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten zzgl. Pausen)

### REFERENT

#### Dr. Stefan Schumacher

Diplom-Theologe und promovierter Sozialwissenschaftler, EFL-Berater (DAJEB), NLP-Lehrtrainer und Coach (DVNLP), Master of Brief Strategic Therapy (G. Nardone)

### TEILNAHMEBEITRAG

€ 115,- für DAJEB-Mitglieder

€ 125,- für Nicht-Mitglieder

### TEILNEHMER\*INNEZZAHL

**maximal 12**

Platzreservierung in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen

### UMFANG

**10 Fortbildungsstunden**

(à 45 Minuten zzgl. Pausen)

### TECHN. VORAUSSETZUNGEN

Notebook/PC mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher oder Headset

Stabile Internetverbindung

### ANMELDESCHLUSS

05.09.2022

[Link zur Anmeldung](#)



## ORGANISATORISCHE HINWEISE

### ANMELDUNG / RECHNUNG / ZAHLUNG:

Anmeldungen sind ausschließlich online möglich. Zum Anmeldeformular für alle vorstehenden Seminare gelangen Sie über diesen [Link](#). Alternativ scannen Sie bitte den nebenstehenden QR-Code. Innerhalb von 7 Tagen nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage ab Rechnungsdatum.

### PLATZVERGABE:

Eine **unverbindliche** Platzreservierung erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen bis zur maximalen Anzahl der Teilnehmenden. **Eine verbindliche Platzzusage erfolgt nur bei Zahlung der Rechnung innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist!** Bei fehlendem Zahlungseingang innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung wird Ihre Anmeldung und Ihre Platzreservierung storniert.

### ZUGANGSLINK:

Den Zugangslink zum Seminar erhalten Sie - bei Platzzusage - spätestens 2 Tage vor Beginn der Veranstaltung per E-Mail.

### RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN:

Bei Rücktritt bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Rückzahlung des Teilnahmebeitrags abzgl. einer Bearbeitungsgebühr von € 15,-  
Bei Rücktritt weniger als 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn: keine Rückzahlung des Teilnahmebeitrags.  
Rücktritte müssen schriftlich (per E-Mail) an die DAJEB erfolgen.

### NICHTTEILNAHME:

Nimmt ein\*e Teilnehmer\*in trotz erhaltener Platzzusage nicht am Online-Seminar teil, ohne fristgerecht den Rücktritt erklärt zu haben, erfolgt keine Rückzahlung des Teilnahmebeitrags. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf Krankheit des/r Teilnehmenden, auf technische Probleme seitens der/s Teilnehmenden oder auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Eine Teilnahmebestätigung kann in solchen Fällen nicht ausgestellt werden.

### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN UND DATENSCHUTZ:

Bitte nutzen Sie einen PC oder ein Notebook für die Teilnahme am Seminar. Eine Teilnahme per Smartphone wird aufgrund der damit verbundenen Funktionsbeschränkungen hinsichtlich Sichtbarkeit, Kleingruppenarbeit und Toolnutzung ausdrücklich nicht empfohlen. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher bzw. Kopfhörer. Bitte erlauben Sie in den Windows-Datenschutzeinstellungen den Zugriff auf Kamera und Mikrofon. Als Browser empfehlen wir Firefox oder Chrome.

Wir arbeiten mit Zoom und ggf. weiteren Tools. Ihre System- und Datenschutzeinstellungen müssen die Installation von Programmen erlauben. Bitte stimmen Sie der Installation von Zoom zu.

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Nutzung von Zoom als Videokonferenz-Software einverstanden. Die Datenschutzerklärung von Zoom können Sie [hier](#) einsehen.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

Unsere AGB für digitale Veranstaltungen können Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik Vertragsanlagen oder unter diesem [Link](#) einsehen.

### KURSLEITUNG UND MODERATION:

#### Sabine Grimm

M.A. Erziehungswissenschaften, Psychologie und Philosophie, Bildungsreferentin zum Themenkreis Geschlechtliche und sexuelle Vielfalt EPFL-Beraterin (DAJEB), Coach (DGfC, DGSv) und Supervisorin (DGSv)

Mail: [grimm@dajeb.de](mailto:grimm@dajeb.de)

### ORGANISATION:

DAJEB e.V.,  
Neumarkter Str. 84 c  
81673 München

Tel. 089 4361091

Mail: [fortbildungen@dajeb.de](mailto:fortbildungen@dajeb.de)

[Link zur Anmeldung](#)

