

## Listening Skills: Konzepte zur emotionalen und kognitiven Wahrnehmung im Beratungsprozess

am 01. und 02. Juli 2021

### INHALT

*Zuhören* ist eine Basiskompetenz der menschlichen Kommunikation und bewirkt das Erleben von Mitgefühl, Verständnis und Bestätigung. *Zuhörkompetenz* ist in Beratungskontakten eine Basisfertigkeit für den Beziehungsaufbau (Rapport) und die Erarbeitung von Beratungszielen (Exploration). Zuhören setzt die Fähigkeit voraus, Emotionen des Gegenübers zu erkennen und anzusprechen sowie Werte und Überzeugungen aufzudecken und einzuordnen.

In diesem Workshop werden zwei Modelle vorgestellt: das Emotions-Balance-Modell, das die wichtigsten Kernemotionen repräsentiert und erklärt, wie man Gefühle schnell erkennt, einordnet und thematisiert. Und es wird das Werte-Struktur-Modell präsentiert, das beschreibt, auf welchen Erlebnis-Ebenen welche Werte anzutreffen sind und wie man mit Wertekonflikten im Gespräch angemessen umgehen kann.

### ZIELGRUPPE UND TEILNEHMER\*INNENZAHL

Berater\*innen der psychosozialen Beratung,  
**max. 12 Teilnehmende**

### REFERENT

**Dr. Stefan Schumacher**

Diplom-Theologe und promovierter Sozialwissenschaftler, EFL-Berater (DAJEB), NLP-Lehrtrainer und Coach (DVNLP) sowie Master of Brief Strategic Therapy (G. Nardone)

### ZEITLICHER ABLAUF

**Do., 01. Juli 2021** von 13:30 Uhr - 17:30 Uhr und

**Fr., 02. Juli 2021** von 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

(insgesamt 10 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten zzgl. Pausen)

### TEILNAHMEBEITRAG

**€ 75,- für DAJEB-Mitglieder**

**€ 85,- für Nicht-Mitglieder**

## Online-Seminar

### Bestehend aus:

- ◆ Präsentation
- ◆ Fallbeispielen und
- ◆ fachlichem Austausch

### Sie benötigen:

- ◆ Laptop, PC oder Tablet ausgerüstet mit:
- ◆ Mikrofon
- ◆ Lautsprecher
- ◆ Kamera
- ◆ stabile Internetverbindung

Spätestens 1 Tag vor der Veranstaltung erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Seminar.

Ihre Fortbildungsbestätigung (10 UE) erhalten Sie nach dem Seminar ebenfalls per Mail.

### ANMELDESCHLUSS:

**17. Juni 2021**

Platzvergabe in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen

**[Hier](#) können Sie sich online anmelden.**

Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

## AUSKUNFT ZU ORGANISATORISCHEN FRAGEN:

DAJEB e.V., Neumarkter Str. 84 c, 81673 München  
Tel. 089 4361091  
Fax 089 4311266  
Mail: [fortbildungen@dajeb.de](mailto:fortbildungen@dajeb.de)

## VERWENDETE KONFERENZSOFTWARE:

Das Seminar wird mit Cisco WebEx Meetings durchgeführt.  
Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Nutzung von WebEx als Videokonferenz-Software einverstanden. Die Datenschutzerklärung von WebEx können Sie [hier](#) einsehen.  
Den Zugangslink zum Seminar erhalten Sie - bei Platzzusage - spätestens 1 Tag vor der Veranstaltung.

## ANMELDUNG UND PLATZVERGABE:

Anmeldungen sind ausschließlich online möglich.

Zum Anmeldeformular kommen Sie [hier](#).

Alternativ scannen Sie bitte den QR-Code mit Ihrem Smartphone und gelangen so direkt zur Anmeldeseite.

Die Platzvergabe erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen.

Sobald die maximale Teilnehmendenzahl erreicht ist, werden alle weiteren Interessent\*innen auf eine Warteliste eingebucht.



## ANMELDEBESTÄTIGUNG UND ZAHLUNG:

Innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der Anmeldung erhalten alle Teilnehmenden und die ersten drei Personen der Warteliste per Mail eine Rechnung über den Teilnahmebeitrag. **Die Rechnung ist innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen, anderenfalls wird die Anmeldung storniert.** Alle weiteren Interessent\*innen erhalten eine Information über ihren Platz auf der Warteliste. Sollten Sie 3 Tage nach Absenden Ihrer Anmeldung keine Mail erhalten haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.

## RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN:

Rücktritt bis 17.06.21: Rückzahlung des Teilnahmebeitrags abzgl. Bearbeitungsgebühr von € 15,-  
Rücktritt ab 18.06.21: keine Rückzahlung des Teilnahmebeitrags;  
ein\*e Ersatzteilnehmer\*in kann aber jederzeit gestellt werden.

Rücktritte müssen schriftlich (per Mail) an die DAJEB erfolgen.

## NICHTTEILNAHME:

Nimmt ein\*e Teilnehmer\*in trotz erhaltener Platzzusage nicht am Online-Seminar teil, ohne fristgerecht den Rücktritt erklärt zu haben, erfolgt keine Rückzahlung des Teilnahmebeitrags. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf Krankheit des/r Teilnehmenden, auf technische Probleme seitens der/s Teilnehmenden oder auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Eine Teilnahmebestätigung kann nicht ausgestellt werden.